

Catena del valore

- **E' un modello**, teorizzato da Michael PORTER nel 1985, che permette di descrivere la **struttura di un'organizzazione** come un **insieme limitato di 9 processi** divisi in:
 - **5 primari** che sono quelli che contribuiscono direttamente alla creazione di beni e servizi dell'impresa (output)
 - **4 di supporto e approvvigionamento** che NON contribuiscono direttamente alla creazione dell'output ma sono necessari perché l'output sia prodotto.

Catena del valore

