

# Metodi e tecniche del servizio sociale II

A.S. Maci Francesca, PhD

# Il programma del corso

## Obiettivi formativi

Il corso è finalizzato al conseguimento delle seguenti competenze:

a) competenze specialistiche

\* sviluppare conoscenze e competenze specifiche relative alla relazione di aiuto con la persona;

\* utilizzare, nelle varie fasi del processo metodologico, gli strumenti e le tecniche del servizio

sociale coniugando

teoria e pratica;

b) competenze trasversali

\* collegare i contenuti propri del servizio sociale con i contributi teorici derivanti dalle altre

discipline presenti nel curriculum;

\* collegare i contenuti teorici con l'esperienza realizzata nel tirocinio professionale in un'ottica di riflessione critica;

# Il programma del corso

## **Contenuti sintetici**

- Inquadramento teorico relativo ai modelli e le funzioni del servizio sociale e ai livelli dell'intervento sociale.
- Il lavoro sul caso: le fasi del processo di aiuto.
- Programmazione e progettazione sociale.

## **Contenuti analitici**

§Introduzione:

- i modelli di servizio sociale;
- le funzioni del servizio sociale;
- i livelli dell'intervento sociale;
- alcuni concetti chiave.

# Il programma del corso

§Il lavoro sul caso (case work): inquadramento, definizione e finalità

\*Il processo di aiuto (approfondimenti):

- assessment: le diverse tipologie con particolare attenzione all' assessment condiviso;
- progettazione dell'intervento: la progettazione partecipata;
- la valutazione dell'intervento d'aiuto: finalità, approcci e strumenti;
- gli strumenti del servizio sociale (approfondimenti): colloquio, visita domiciliare, équipe, reti sul caso, relazione sociale.

§La programmazione e la progettazione: ruolo e funzione dell'assistente sociale.