

Sistema di categorie di analisi delle modalità comunicative dell'insegnante durante la gestione di una discussione

Il sistema è creato sulla base di indicazioni tratte da studi precedenti: Selleri, Lumbelli (1982), Orsolini (2004), Nigris (2007), Molinari (2010), Bertolini (2012), Pontecorvo, Ajello, Zucchermaglio (2015), Zecca (2000)

Funzioni comunicative	Tipi di interventi	Definizione dell'intervento	Esempi
<p>Funzione di gestione</p> <p>L'insegnante esplicita le consegne utili per comprendere l'attività, controlla la condotta, enuncia le regole.</p> <p>[Presentare la lezione; esplicitare la domanda stimolo, la consegna o la situazione problematica dalla quale prenderà avvio la discussione; assegnare nuove consegne puntuali; chiarire, riformulare o ricordare le consegne o gli obiettivi; indicare le procedure; sollecitare a mantenere, focalizzare o ristabilire l'attenzione; regolare e correggere la condotta degli alunni con</p>	<p>Organizzativo procedurale (OP)</p>	<p>Esplicita la consegna; ricorda l'obiettivo da raggiungere; indica le modalità di lavoro o le azioni da intraprendere; segnala i tempi dell'attività; conclude la lezione o una sua fase.</p>	<p><i>Ins.: Cominciamo, io devo scrivere solo quello che voi mi dettate</i></p> <p><i>Ins.: Lentamente, se no non capisco Ins.: Adesso in rosso</i></p> <p><i>Ins.: Prima passo da chi non ha capito</i></p> <p><i>Ins.: Andiamo avanti</i></p> <p><i>Ins.: C'è qualcuno che non ha le idee chiare?</i></p> <p><i>Ins: ma emh no- Luca non dobbiamo descrivere tutto quello che succede, dobbiamo dire quando inizia e quando finisce. dopo, quando poi definiremo le sequenze, scriviamo cosa c'è dentro</i></p>
	<p>Controllo della condotta (CC)</p>	<p>Ristabilisce l'ordine e il silenzio o invita a ripetere l'intervento quando non è stato sentito; commenta l'atto di prendere il turno; sollecita gli alunni a rispettare i tempi previsti per l'attività; rammenta agli alunni la possibilità di incorrere in sanzioni disciplinari.</p>	<p><i>Ins.: State lavorando o chiacchierando?</i></p> <p><i>Ins: eeeh ragazzi non si sente shhh</i></p> <p><i>Ins.: Ma è possibile? L'attenzione comincia a scarseggiare</i></p> <p><i>Ins.: Nel dettato ci vuole silenzio, sss</i></p> <p><i>Ins.: Seduti, dirò i nomi e nessuno si deve lamentare</i></p> <p><i>Ins.: Che hai detto Maria? Non ho sentito</i></p> <p><i>Ins.: Scusate, io non ho capito</i></p>

<p>note di biasimo o richiami al rispetto di norme di comportamento]</p>		<p>Sollecita a mantenere, focalizzare o ristabilire l'attenzione.</p>	<p><i>perché intervenite voi quando l'ha detto lui. Spieghi tutto a tutti, Simone? Sarà meglio che stai più calmo, vale un po' per tutti</i></p> <p><i>Ins.: Uno alla volta, altrimenti non riusciamo a finire</i></p> <p><i>Ins.: Altrimenti finiamo e non fate la ricreazione</i></p> <p><i>Ins.: Se continuate così vi faccio sedere</i></p> <p><i>Ins.: Concentratevi, perché è in questo modo?</i></p> <p><i>Ins.: Ora state attenti che è più difficile</i></p> <p><i>Ins.: Attenzione, qui non l'ho cancellata la virgola</i></p>
	<p>Richiamare regole e valori nell'interazione (REG)</p>	<p>Richiama regole e valori nell'interazione: esplicita o chiede il rispetto di regole, valori o comportamenti educati.</p>	<p><i>Ins.: In classe non sopportiamo le parolacce, non voglio più sentirle</i></p> <p><i>Ins.: La buona educazione dice che bisogna comportarsi in una certa maniera</i></p> <p><i>Ins.: Più scriviamo meglio è per voi, e poi risparmiamo anche sulle fotocopie e anche questo non è male</i></p>
<p>Funzione di moderazione del dialogo</p> <p>L'insegnante organizza la comunicazione nel gruppo, gestisce il turn-taking, sollecita la partecipazione alla discussione, invita a chiarire o continuare il discorso.</p>	<p>Dare il turno di parola (DT)</p>	<p>Dà il turno di parola a un alunno.</p>	<p><i>Ins.: Lucia cosa pensi?</i></p> <p><i>Ins.: Marco lo vuoi dire tu?</i></p>

	Togliere il turno di parola (TT)	Toglie il turno di parola a un alunno.	<i>Ins.: Aspetta, sta parlando Marco</i>
	Ignorare il turno di parola (IT)	Tralascia gli interventi di alcuni alunni (può essere intenzionale o non intenzionale).	<i>Ins.: L'ultima chi la vuole dire? B: Portineria (contributo ignorato) Ins.: L'ultima?</i>
	Richiesta di riformulazione (RIF)	Richiesta di chiarire e/o completare sul piano formale quanto affermato da un alunno	<i>Ins.: Cosa hai detto, Jacopo? Non ho sentito, puoi ripetere</i>
	Ricapitolazione (RIC)	Sintesi di quanto detto in precedenza con la funzione di chiudere una fase del discorso, senza funzione di sviluppo del ragionamento.	<i>I: la sorgente è all'interno delle montagne. Le rocce immagazzinano acqua, che poi viene rilasciata. Quindi i fiumi nascono in montagna, poi arrivano in pianura, e infine, come avete detto bene, sfociano nel mare.</i>

	<p>Invito a partecipare o continuare generico (ICG)</p>	<p>Invito a iniziare o continuare la discussione. Domande di sollecitazione a continuare o a intervenire nel discorso utilizzando avverbi senza richiamare termini o eventi pregressi; espressioni che stimolano l'intervento a prescindere dalla correttezza del contenuto di quanto espresso</p>	<p><i>Ins.: Chi è che non me l'ha detta? Qualcun altro me la vuole dire?</i></p> <p><i>Ins.: Come volete continuare?</i></p> <p><i>Ins.: Ditemi voi cosa volete scrivere</i></p> <p><i>Ins.: Vediamo come va avanti questa storia</i></p> <p><i>Ins: qualcuno ha altre idee?</i> <i>Ins.: E poi? Allora? Quindi?</i></p> <p><i>B: No, no, niente...</i> <i>Ins.: Dillo, dillo, se c'è qualcosa che vuoi dire!</i></p> <p><i>Ins.: Non vi spaventate, è facilissimo</i></p>
	<p>Invito a continuare specifico (ICS)</p>	<p>Interventi di sollecitazione a continuare o a intervenire nel discorso richiamando termini o eventi specifici</p>	<p><i>Ins.: Vi ricordate cosa fanno i giocatori che non arrivano a sette?</i></p> <p><i>I: cosa hai visto che ti ha colpito?</i></p>
<p>Funzione di orientamento del ragionamento</p> <p>L'insegnante interviene nel merito, immette nuovi elementi nel discorso o pone domande al fine di indirizzare la discussione, cioè indurre i partecipanti a proseguire il discorso in una certa direzione, o precluderne un'altra, oppure al fine di fare il punto e concludere.</p>	<p>Aggiunta informazioni (INF)</p>	<p>Immettere nel discorso elementi informativi non enunciati in precedenza; rispondere alla domanda di un alunno; aggiungere informazioni volte a far progredire il ragionamento.</p>	<p><i>Ins.: Cos'è che vi fa sentire la suspense nel film?</i> <i>B: La musica</i></p> <p><i>Ins.: La musica. Ci sono varie cose. Ad esempio, alcune volte anche il rumore</i></p> <p><i>I: riguardo ai rapporti tra uomo e fiume, nel passato c'erano centrali idroelettriche. Chi sa cosa sono?</i> <i>Tommaso: usano l'acqua e fanno l'energia elettrica.</i> <i>Filippo: producono energia</i> <i>Paola: mio nonno ci lavorava. C'erano macchine che trasformavano l'acqua in energia elettrica.</i> <i>I: e l'acqua viene usata e poi ritorna. Si chiama energia rinnovabile.</i></p>

	Confutazioni (CONF)	Controesempio o intervento che contraddice l'affermazione dell'alunno	<p><i>B: Una sorgente si forma sulle Alpi. Ins. Ma anche sugli Appennini.</i></p> <p><i>B: Tutti i triangoli sono acutangoli. Ins: Se prendi un quadrato e lo tagli lungo una diagonale, ottieni due triangoli che non sono acutangoli.</i></p> <p><i>B: gli affluenti quando si sciolgono c'è più acqua e diventa via via più grande Ins: Intendi i ghiacciai che si sciolgono? ma abbiamo detto che in Appennino non ci sono i ghiacciai</i></p> <p><i>B.: oggi lo facciamo con l'energia Ins: sì, ma fatta come? B.: con l'acqua, col sole. Ins: purtroppo oggi di energia fatta col sole ne produciamo poca.</i></p>
	Collegamenti (COLL)	Richiama ciò che è stato detto in precedenti attività.	<p><i>Ins: Li abbiamo fatti ultimamente, vi ricordate?</i></p> <p><i>Ins: Sono cose di cui abbiamo parlato spesso</i></p> <p><i>Ins: Lo abbiamo già visto in storia per alcune civiltà antiche.</i></p>
	Domanda chiusa (DC)	Domanda che prevede un'unica risposta o un numero limitato di risposte basate su informazioni già disponibili.	<p><i>Ins.: Quanti lati ha un triangolo?</i></p> <p><i>Ins.: Trova un sinonimo di portare</i></p> <p><i>Ins.: Gli argini sono elementi naturali o artificiali?</i></p>
	Intervento retorico, o imbeccata (IMB)	Domanda formulata in modo tale da suggerire in qualche modo la risposta attesa (o, al limite, corredata della risposta). Enunciato interrotto e lasciato in sospeso lasciandone intuire la conclusione, con implicita richiesta di completamento	<p><i>Ins: l'uomo nella nostra zona coltiva un frutto che ha bisogno di tantissima acqua per crescere. Lo mangiate spesso in mensa... Bambini: il kiwi</i></p> <p><i>Ins: dove siamo arrivati Antonio? alla terza sequenza Antonio: sì</i></p> <p><i>Ins: come finisce? abbiamo detto che il ragazzo... ? Antonio: lui si stava quasi per spiacciare a terra Ins: si stava quasi per spiacciare. qui comincia quindi quale sequenza? Bambine/i: la quarta</i></p>

<p>Funzione di ragionamento</p> <p>L'insegnante promuove e rilancia il ragionamento e il pensiero critico su un determinato argomento.</p> <p>Sostiene gli alunni nell'andare a fondo nel loro ragionamento</p>	<p>Rispecchiamento (RISP)</p>	<p>Ripetizione fedele di ciò che un alunno dice, scevro di qualsiasi intento interpretativo o valutativo</p>	<p><i>B. Secondo me bisognerebbe evitare che le fabbriche scarichino nei fiumi, perché uccidono i pesci</i></p> <p><i>Ins.: che le fabbriche scarichino nei fiumi, perché uccidono i pesci</i></p> <p><i>B.: secondo me da quando trasportano il ragazzo</i> <i>Ins: da quando lo trasportano</i></p> <p><i>Ins.: dice non sarebbe successo quello. in che caso non sarebbe successo?</i> <i>B.: se avesse guidato l'istruttore</i> <i>Ins: se avesse guidato l'istruttore non sarebbe successa questa cosa qua</i></p> <p><i>B.: macchinari che fanno questi lavori</i> <i>Ins.: macchine che hanno sostituito quello che faceva il mulino</i></p>
	<p>Richiesta di accordo (RA)</p>	<p>Invito ad accordarsi fra pari in modo da arrivare a un risultato condiviso</p>	<p><i>Ins.: Mettetevi d'accordo</i></p>
	<p>Richiesta di consenso (CONS)</p>	<p>Richiede il consenso alla classe su quanto espresso precedentemente da uno o più alunni</p>	<p><i>Ins.: Siete d'accordo con quello che sta dicendo Alessandro?</i></p> <p><i>Bambina: gli alieni se ne vanno</i> <i>Ins.: gli alieni sene vanno va bene?</i></p>
	<p>Richiesta di spiegazione, motivazione o argomentazione (SPI)</p>	<p>Richiesta di esplicitare e motivare quanto precedentemente affermato fornendo evidenza</p>	<p><i>Ins.: Hai detto che queste due frasi sono diverse, diverse perché?</i></p> <p><i>B.: nel passato si pescavano molti pesci</i> <i>Ins.: e perché?</i></p>

	Fare il punto della situazione/riepilogo (RIEP)	Fraasi che riepilogano i passaggi più importanti della discussione, o sintetizzano le tesi/idee contrapposte	<p><i>Ins.: Quindi dite che si comporta come l'abaco</i></p> <p><i>Ins: allora in quattro sono d'accordo con Giulia, gli altri con Matteo</i></p> <p><i>Ins.: eh allora avevamo detto che lui si arrabbia perché l'uomo sbatte di qua e di là no? nella fine della seconda sequenza, poi c'è la terza</i></p>
	Esplicitare le strategie cognitive (SC)	Comunica le strategie utili per la comprensione	<i>Ins.: lo vi consiglio di cerchiare le cose importanti</i>
	Problematizzazione (PROB)	Domanda che richiede il ragionamento e la riflessione su un argomento in termini di problem solving (non soltanto di richiamare informazioni alla memoria).	<p><i>Ins: se tu stai in cima alle montagne, stai sull'orizzonte?</i></p> <p><i>Ins: le cose più lontane alla mia vista sono più piccole nella realtà?</i></p> <p><i>Ins: Avete detto che i fiumi nascono dai ghiacciai e anche che i fiumi ci sono sia sulle Alpi che sugli Appennini. Però sugli Appennini non ci sono i ghiacciai. Come è possibile?</i></p>
Funzione valutativa	Feedback positivo (FP)	<p>Valuta la pertinenza del contenuto e mostra un apprezzamento per l'intervento di un alunno</p> <p>Ascolta gli alunni e risponde ai loro contributi con termini come "Sì", "Ok", "bene"</p>	<p><i>Ins.: Bravissimo</i></p> <p><i>Ins.: Hai detto una cosa molto interessante</i></p> <p><i>Ins.: Ok</i></p> <p><i>Ins.: . Bene</i></p>

	Feedback negativo (FN)	Riformula, precisa i termini, corregge l'intervento dell'alunno dal punto di vista contenutistico o lessicale	<i>B1: Sì perché arriva un'onda gigante, insomma....</i> <i>B2: Ci subbacqua</i> <i>Ins.: Si dice sommergere</i>
--	-----------------------------------	--	--