

Hi!

Are you a **digital marketer**?

**Nobody cares
about your
products
(except you)**

DAVID MEERMAN SCOTT



Desiderio

Bisogno

Entrare nella mente del consumatore

per capire il suo grado di interesse

Crearlo, mapparlo, riscaldarlo.

Definire una strategia per raggiungere l'utente e portarlo alla conversione

Considerare le tipologie di acquisto

Gli utenti hanno approcci all'acquisto diversi: d'impulso e razionale, donna vs uomo.



Teoria dei 3 cervelli

CONSUMATORE
RAZIONALE

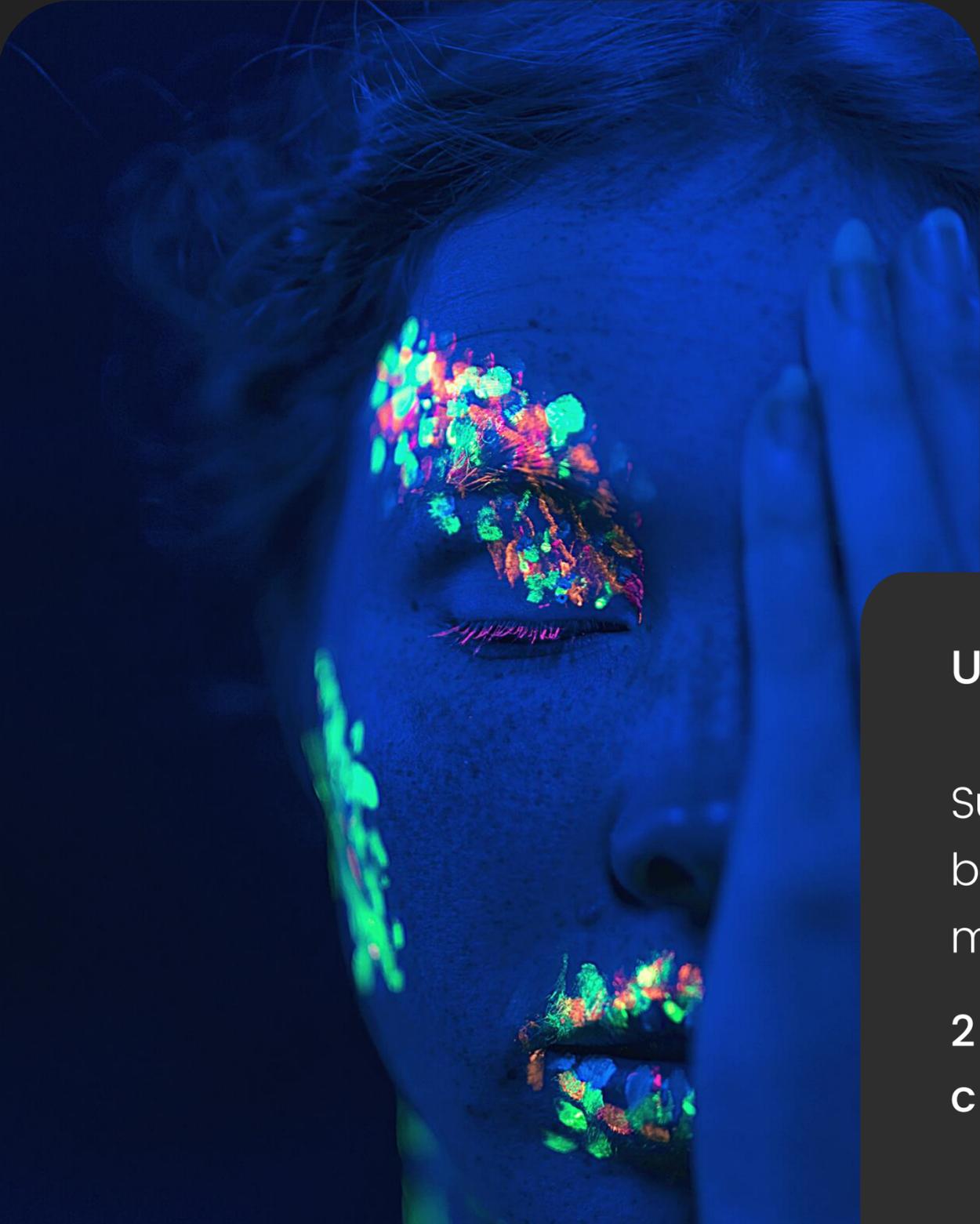
CONSUMATORE
ISTINTIVO-EMOTIVO

3. Cervello Sapiens
(Evoluto)

2. Cervello Mammifero
(Emotivo)

1. Cervello Rettile
(Istintivo)





Segmentazione

Una delle **tre strategie fondamentali** per vendere

Suddivisione del mercato in segmenti di consumatori sulla base di specifici parametri che possono accomunarli nel modo di rispondere all'offerta

2 ambiti di azione: CRM e pubblici per le campagne Marketing

Funnel

Segmentare **per vendere**

Branding

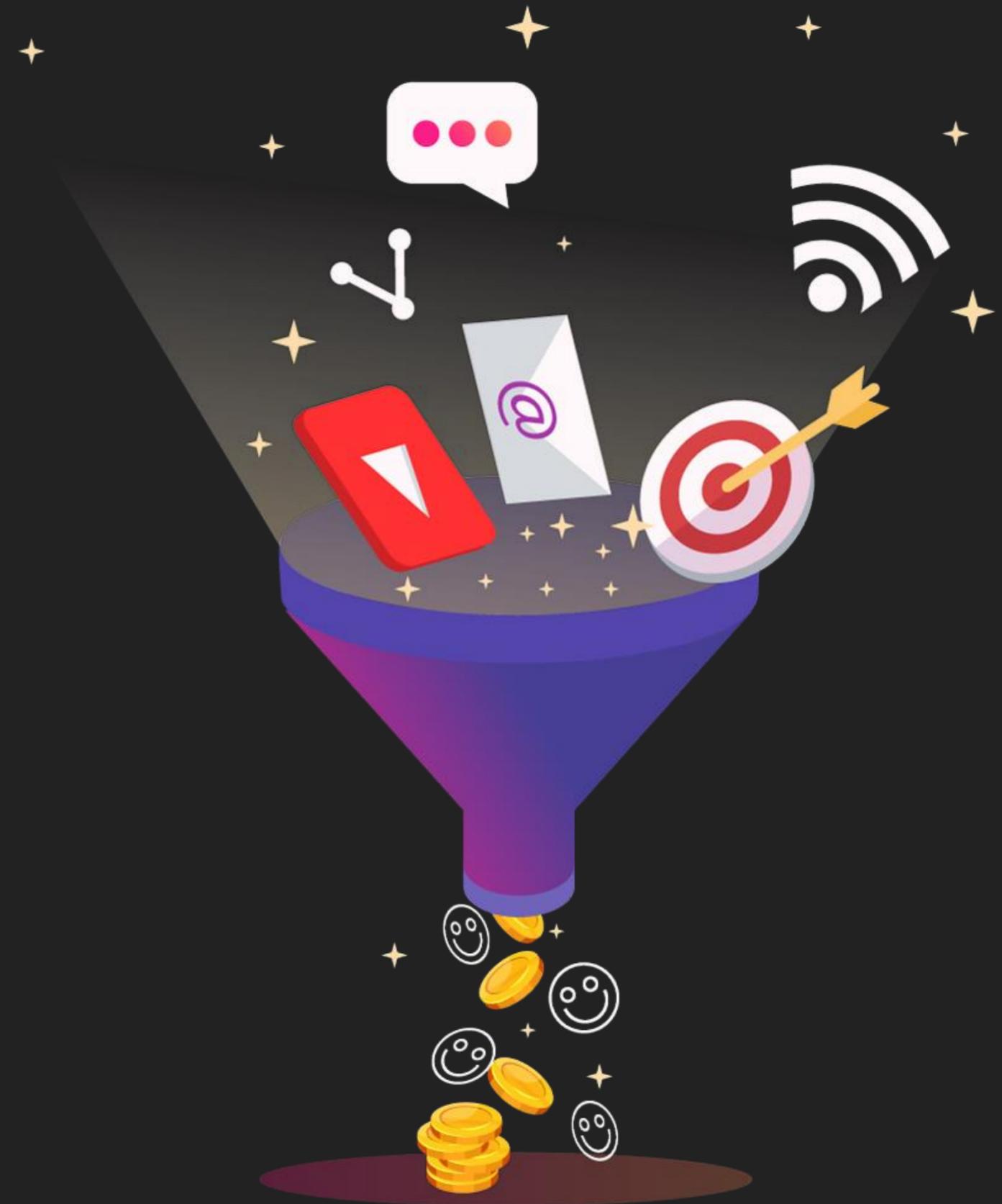
Tofu

Awareness

Mofu

Conversion

Bofu



CRM

Mappatura degli stadi degli utenti

Lead **Gloria Perego**

Fonte Lead Ratti: Quotazione auto Sito Ratti Auto | Telefono: 031860272 | Email: gloria.perego@rattiauto.com | Titolare lead: [Avatar] | Pardot URL: | Tipo Richiesta: Acquisto

Stato: **Aperto** | Contattato | Secondo Contatto | Non qualificato

Attività: **Dettagli** | Chatter | Notizie

Nome e cognome	Gloria Perego	Telefono	031860272
Fonte Lead Ratti	Quotazione auto Sito Ratti Auto	Email	gloria.perego@rattiauto.com
è un lead gas?	<input type="checkbox"/>	Titolare lead	[Avatar]
Stato lead	Aperto	Owner Company	Ratti non solo auto S.r.l.
Web DB mail	<input type="checkbox"/>	Speed SMS week sent	<input type="checkbox"/>
Campagna Lead		Speed mail week sent	<input type="checkbox"/>
Tipo Richiesta	Acquisto	Days since Creation	336
Urgenza Acquisto			
Priorità Acquisto			

Informazioni aggiuntive

Auto Richiesta	Auto ricercata: https://www.rattiauto.it/it-it/audi/a1/audi-a1-s1-1598-116cv-spb-1-6-tdi-116cv-admired-s-tronic-cambio-automatico-aziendale	Auto non in Stock	<input type="checkbox"/>
Note Aggiuntive	Form quotazione dal sito	Stato Auto	

Usato da Ritirare

Pipeline

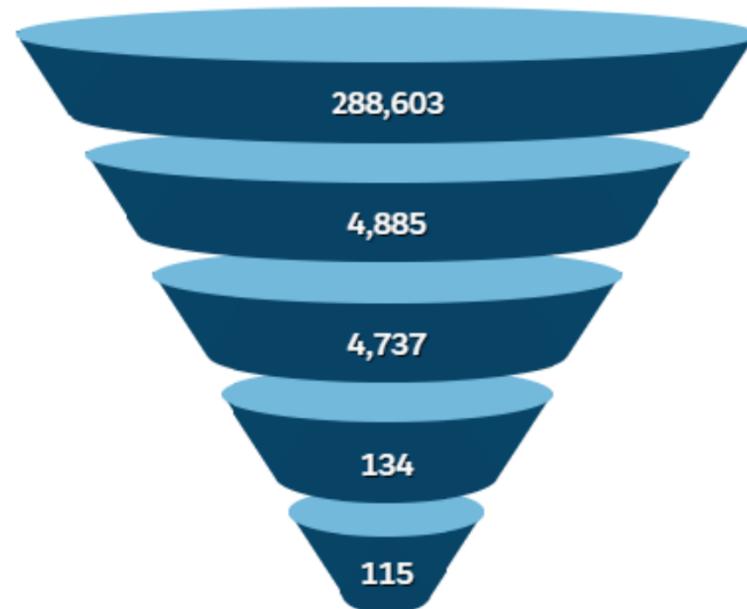
Visitors

Prospects

Marketing Qualified (MQL)

Sales Qualified (SQL)

Won Deals



ACTIVITY

TYPE

SCORE

DATE / TIME

✉ Email: 🔒 Sblocca gli SCONTI e conquista il Natale!	Open	5	Dec 11, 2020 9:11 AM
✉ List Email: 🔒 Sblocca gli SCONTI e conquista il Natale!	Sent	0	Dec 10, 2020 6:31 PM
🕒 Visit: 2 page views	Visit	2	Dec 10, 2020 4:17 PM
🕒 Visit: 9 page views	Visit	9	Dec 10, 2020 2:31 PM
🕒 Visit: 7 page views	Visit	7	Dec 1, 2020 6:33 PM
🕒 Visit: 9 page views	Visit	9	Dec 1, 2020 3:51 PM
🕒 Visit: 14 page views	Visit	14	Dec 1, 2020 12:32 PM
🕒 Visit: 11 page views	Visit	11	Dec 1, 2020 10:39 AM
🕒 Visit: 11 page views	Visit	11	Dec 1, 2020 10:36 AM
✉ Email: 🔥 Hai già visto gli sconti del Black Privè?	Open	5	Nov 27, 2020 5:35 PM
✉ List Email: 🔥 Hai già visto gli sconti del Black Privè?	Sent	0	Nov 27, 2020 5:33 PM

Digital Marketing Campaigns

BIBLIOGRAPHY

- Philip Kotler: Marketing per manager
- Joe Pulizzi: Get content, get customers
- Maestri, Gavatorta: Content evolution
- Cliff Wymbbs: Digital marketing: the time for a new "academic major"



**Facebook
Business
Manager**



- Brand awareness
- Aumento del traffico
- Lead generation

A/B

Citroen C3 Donna	<input type="checkbox"/>	● Attivo Apprendimento iniziale comp	115 Clic sul link	3299	3856	€ 0,08 Per clic sul link
Citroen C3 Uomo	<input checked="" type="checkbox"/>	● Attivo Apprendimento iniziale comp	73 Clic sul link	3002	3505	€ 0,09 Per clic sul link

Uomo

 **Ratti (non solo) auto srl**
Scritto da Gloria Perego [?] · 10 dicembre alle ore 17:27 · 🌐

👉 Fuoritutto Citroen C3

- ◆ ottimo rapporto qualità/prezzo
- ◆ prestazioni TOP
- ◆ i consumi più bassi della sua categoria

E da Ratti Auto i vantaggi raddoppiano! 😊

- 👉 Allestimenti Feel e Shine
- 👉 Km0 e aziendali per risparmiare fino al 30%

Scopri tutte QUI ⬇️



CITROEN C3 

Fuoritutto Citroen C3 👉



CITROEN C3

Fuoritutto Ci

Donna

 **Ratti (non solo) auto srl**
Scritto da Gloria Perego [?] · 10 dicembre alle ore 17:41 · 🌐

👉 **Fuoritutto Citroen C3**

Conquista tutti per 3 ragioni: ottimo rapporto qualità/prezzo, prestazioni e i consumi più bassi della sua categoria.

Da Ratti Auto i vantaggi si moltiplicano! 😊

- 👉 Km0 e aziendali per risparmiare fino al 30%
- 👉 Allestimenti Feel e Shine TOP di gamma
- 👉 Sensori di parcheggio e cruise control di serie
- 👉 Display touch con accesso a tutte le funzioni

Vedi tutti i colori e gli allestimenti disponibili in pronta consegna C



CITROEN C3 

Fuoritutto Citroen C3 👉



CITROEN C3

Fuoritutto Citro

Don't be shy!

Contact me

Personal email

peregogloria@gmail.com

Work email

gloria.perego@rattiauto.com

Linkedin

gloria-perego93

Follow @Rattiauto

